

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ  
КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ КОРИСТУВАЧАМ  
ОНЛАЙН-СЕРВІСУ «UKLON»  
(оферта)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою фізичним особам, що є користувачами Онлайн-сервісу «Uklon» (далі – Користувач), укласти договір про надання послуг переказу коштів без відкриття рахунку користувачам Онлайн-сервісу «Uklon» (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених нижче.
- 1.2. Цей Договір публікується на сайті <https://www.ipay.ua>. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.
- 1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього Користувачем в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.
- 1.4. Приєднання Користувача до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.
- 1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється Користувачем шляхом активної згоди, яка полягає в ініціюванні Платіжної операції з використанням Онлайн-сервісу «Uklon» в порядку, визначеному п. 3.3., 3.4. цього Договору.
- 1.6. Договір набирає чинності з моменту приєднання Користувача до Договору та діє протягом строку використання Користувачем Онлайн-сервісу «Uklon».
- 1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:
  - 1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;
  - 1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;
  - 1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;
  - 1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>.)

- 1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;
- 1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.
- 1.8. Цей Договір розміщується на сайті <https://www.ipay.ua>. Доступ до цього Договору Користувач також може отримати за відповідним посиланням на сайт <https://www.ipay.ua>, що розміщується на сторінці веб-сайту Онлайн-сервісу «Uklon» - [uklon.com.ua](http://uklon.com.ua), а саме в угоді між Користувачем і адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon» щодо надання доступу до вказаного онлайн-сервісу (Угоді користувача).
- 1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливорює зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

- 2.1. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;
- 2.2. **Користувач** – фізична особа, що зареєстрована в Онлайн-сервісі «Uklon» або здійснює замовлення Послуг з використанням функціоналу вказаного сервісу без реєстрації, та обрала в Онлайн-сервісі «Uklon» (на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» або у мобільному додатку «Uklon») в якості способу оплати вартості Послуг безготівкову оплату з використанням ЕПЗ (платіжної картки);
- 2.3. **Надавач послуги** - фізична або юридична особа, яка перебуває в договірних відносинах з адміністратором Онлайн-сервісу «Uklon» - Товариством з обмеженою відповідальністю «Уклон Україна» (код ЄДРПОУ 44293344), на підставі договору про надання доступу до онлайн-сервісу (постачання програмної продукції);
- 2.4. **Онлайн-сервіс «Uklon»** - сервіс, доступ до якого надається Користувачам через веб-сторінку в мережі Інтернет за адресою: [www.uklon.com.ua](http://www.uklon.com.ua) (далі також – веб-сторінка Онлайн-сервісу «Uklon») або через мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Uklon» (далі також – мобільний додаток «Uklon»), функціонал якого надає Користувачам можливість здійснювати замовлення Послуг;
- 2.5. **Отримувач** – особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції, ініційованої Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon»;
- 2.6. **Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається Користувачу Платіжною установою з метою переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Користувача та/або Отримувача;
- 2.7. **Платіжна операція** – операція з переказу коштів з рахунку Користувача на рахунок Отримувача, виконання якої ініціюється Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon» в порядку, визначеному цим Договором, в сумі вартості замовленої Користувачем Послуги/суми чайових;

- 2.8. **Послуги** – послуги з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, послуги по управлінню транспортним засобом Користувача, послуги кур'єрської доставки тощо, що на підставі замовлень Користувачів, здійснених з використанням функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon», надаються Користувачам Надавачами послуг;
- 2.9. **Сума платіжної операції** – сума коштів, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача;
- 2.10. **Сервіс iPay.ua** – комп'ютерна програма, право на використання якої для надання послуг з переказу коштів має Платіжна установа, що інтегрована з Онлайн-сервісом «Uklon» та призначена для надання Користувачам можливості ініціювати Платіжні операції.
- 2.11. **Чайові** - сума додаткової оплати Користувачем наданих йому Послуг в розмірі, визначеному Користувачем на власний розсуд.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є надання Платіжною установою Користувачам платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, а саме виконання Платіжних операцій, ініційованих Користувачем з використанням ЕПЗ, функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon».
- 3.2. На підставі цього Договору Платіжна установа бере на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати виконання Платіжних операцій, ініційованих Користувачем за допомогою ЕПЗ та функціоналу Онлайн-сервісу «Uklon», з метою оплати Послуг, замовлення яких здійснюється Користувачем на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» та/або у мобільному застосунку «Uklon».
- 3.3. **Порядок ініціювання Платіжної операції з переказу коштів на рахунок Надавача послуги з метою оплати вартості Послуги, замовленої Користувачем.**
- 3.3.1. З метою ініціювання Платіжної операції з переказу вартості замовленої Користувачем Послуги Користувач має здійснити на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» або у мобільному додатку «Uklon» наступні дії:
- 3.3.1.1. обрати безготівковий (за допомогою платіжної картки) спосіб оплати за Послугу(ги) та ввести дані належного Користувачу ЕПЗ (платіжної картки), що запитуються;
- 3.3.1.2. обрати/ввести суму вартості Послуги та інші умови надання Послуги, визначення яких є необхідним для здійснення замовлення Послуги на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon»/у мобільному додатку «Uklon»;
- 3.3.1.3. замовити надання Послуги на визначених умовах у спосіб, вказаний на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» або у мобільному додатку «Uklon» (зокрема, але не виключно, шляхом натискання віртуальної кнопки «Замовити»).

- 3.3.2. Замовлення Користувачем Послуги у спосіб, визначений на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» або у мобільному додатку «Uklon», є ініціюванням Користувачем Платіжної операції на користь Надавача послуги в сумі вартості замовленої Послуги та згодою Користувача на виконання Платіжною установою відповідної Платіжної операції.
- 3.3.3. Користувач, приєднанням до цього Договору погоджується з тим, що визначення Надавача послуги та рахунку, на який має бути зарахована Сума платіжної операції, здійснюватиметься Платіжною установою на підставі інформації, отриманої внаслідок інформаційної взаємодії між Онлайн-сервісом «Uklon» та інтегрованим з ним Сервісом iPay.ua.
- 3.4. **Порядок ініціювання Платіжної операції з переказу коштів в сумі Чайових на користь Надавача послуги.**
- 3.4.1. З метою ініціювання Платіжної операції з переказу суми Чайових Користувач має здійснити наступні дії:
- 3.4.1.1. На сторінці Онлайн-сервісу «Uklon», доступ до якої надається Користувачу після надання йому Послуги, ввести/обрати із запропонованих на сторінці сервісу сум, суму Чайових, переказ якої має бути виконаний Платіжною установою на користь Надавача послуги;
- 3.4.1.2. Підтвердити обрані/введені дані у спосіб, визначений на відповідній сторінці Онлайн-сервісу «Uklon» (зокрема, але не виключно, шляхом натискання віртуальної кнопки «Сплатити»).
- 3.4.2. Підтвердження Користувачем суми Чайових у спосіб, визначений на сторінці Онлайн-сервісу «Uklon», є ініціюванням Користувачем переказу визначеної ним суми шляхом виконання Платіжною установою відповідної Платіжної операції на користь Надавача послуги та згодою Користувача на виконання Платіжною установою відповідної Платіжної операції.
- 3.5. Ініціювання Користувачем Платіжної операції підтверджується шляхом надання Користувачу квитанції, що має містити інформацію щодо Платіжної операції, визначену чинним законодавством України (зокрема, але не виключно: інформацію щодо дати і часу отримання платіжної інструкції; дати і часу прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг, що обслуговує Користувача (банка-емітента); інформацію про відмову надавача платіжних послуг платника у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови). Надання Користувачеві квитанції можливе шляхом надання Платнику можливості завантажити квитанцію через сайт <https://www.ipay.ua>, шляхом введення відповідних даних про Платіжну операцію.
- 3.6. Користувач має право за допомогою одного ЕПЗ ініціювати Платіжну операцію на суму, що не перевищує 29 999 (двадцять дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень.
- 3.7. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що йому відомо про те, що банками-емітентами, які обслуговують його рахунки, можуть встановлюватися власні обмеження, щодо кількості та сум платіжних операцій з переказу коштів.

### **3.8. Порядок виконання Платіжної операції.**

- 3.8.1. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Користувачів за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.
- 3.8.2. З метою виконання Платіжних операцій на підставі інформації, отриманої шляхом інформаційної взаємодії між Онлайн-сервісом «Uklon» та Сервісом іРау.ua, Платіжною установою здійснюється формування платіжної інструкції на здійснення відповідної Платіжної операції, що містить інформацію, яка дає змогу надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Користувача (банку-емітенту), ідентифікувати особу Користувача та Отримувача за Платіжною операцією, рахунки Користувача та Отримувача, надавачів платіжних послуг Користувача та Отримувача, Суму платіжної операції та іншу інформацію (реквізити), необхідну для належного виконання платіжної операції.
- 3.8.3. Сформована Платіжною установою платіжна інструкція передається надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Користувача (банку-емітенту платіжної картки Користувача), та/або іншим надавачам платіжних послуг, залученим до виконання Платіжної операції, без змін.
- 3.8.4. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту списання суми коштів з його рахунка шляхом подання до банку-емітента, в якому відкрито відповідний рахунок Користувача, документа на відкликання. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.
- 3.8.5. Користувач має право відізвати свою згоду на здійснення Платіжної операції, але тільки до моменту списання суми коштів з його рахунка. Згода на здійснення Платіжної операції відкликається шляхом відкликання Користувачем відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.8.4.
- 3.8.6. У випадку недостатності коштів на рахунку Користувача для здійснення ініційованої ним Платіжної операції, виконання відповідної Платіжної операції не здійснюватиметься.
- 3.8.7. Платіжна операція підлягає виконанню протягом 3 (трьох) банківських днів від дня її ініціювання Користувачем.
- 3.8.8. Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що містяться у відповідній платіжній інструкції.
- 3.8.9. Після завершення виконання Платіжної операції будь-які вимоги щодо повернення Суми платіжної операції мають направлятись Користувачем безпосередньо Отримувачу.
- 3.8.10. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснюється Платіжна операція.
- 3.8.11. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Користувача, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкової, неналежної Платіжної операції або не надання послуги Надавачем послуги, процедура опротестування Платіжної операції здійснюється через надавача платіжних послуг, що обслуговує Користувача (банк-емітент ЕПЗ), згідно з процедурою, що встановлена такими надавачем платіжних послуг (банком-емітентом).

3.8.12. У випадку ініціювання Користувачем Платіжної операції на суму, що не відповідає намірам Користувача, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Платіжна установа має право:**

4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів/відмовити у наданні платіжних послуг в разі:

4.1.1.1. Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від 06.12.2019);

4.1.1.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операцій та учасників за ними;

4.1.1.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Користувача, Отримувача або третіх осіб;

4.1.1.4. Порухення Користувачем умов цього Договору;

4.1.1.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;

4.1.1.6. В інших випадках, визначених чинним законодавством України;

4.1.2. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо джерел походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій, іншу інформацію, необхідну для здійснення належної перевірки Користувача;

4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані ЕПЗ, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

##### **4.2. Платіжна установа зобов'язується:**

4.2.1. Забезпечити виконання Платіжної операції у строки, встановлені цим Договором;

4.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipay.ua> та розміщення посилання на Договір на веб-сторінці Онлайн-сервісу «Uklon»;

4.2.3. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;

4.2.4. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня їх ініціювання;

- 4.2.5. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;
- 4.2.6. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.
- 4.3. **Користувач має право:**
- 4.3.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.
- 4.4. **Користувач зобов'язується:**
- 4.4.1. При ініціюванні Платіжної операції, надавати достовірну інформацію про себе і дані ЕПЗ, з використанням яких здійснюється ініціювання Платіжної операції;
- 4.4.2. Ініціювати Платіжну операцію виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах;
- 4.4.3. Ініціювати Платіжні операції, використовуючи ЕПЗ виключно у відповідності до умов договору, укладеного між Користувачем і банком-емітентом;
- 4.4.4. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-ІХ від 06.12.2019 року.
- 4.5. Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:
- 4.5.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;
- 4.5.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;
- 4.5.3. У разі неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування коштів на рахунок Отримувача не з вини Платіжної установи, Сума платіжної операції підлягає поверненню Користувачу за реквізитами ЕПЗ, з використанням якого було ініційовано Платіжну операцію, за вирахуванням суми комісії Платіжної установи, якщо така утримується згідно з цим Договором;
- 4.5.4. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;
- 4.5.5. Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України.
- 4.6. Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

- 4.7. Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.

## **5. ТАРИФИ**

- 5.1. За надання послуг з виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, Платіжною установою може бути встановлена комісія, розмір якої залежить від суми переказу, його Отримувача, виду ЕПЗ тощо. Надання Користувачем згоди на виконання Платіжною установою платіжної операції у спосіб, встановлений цим Договором, свідчить про згоду Користувача з розміром комісії та умовами її оплати.
- 5.2. Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua>.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

- 6.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Онлайн-сервісу «Uklon»;
- 6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;
- 6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Онлайн-сервісу «Uklon».

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.
- 7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.
- 7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.
- 7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.



- 7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Онлайн-сервісу «Uklon», а також за пов'язані з цим збитки Користувача;
- 7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Онлайн-сервісу «Uklon»;
- 7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Користувачу доступ до Онлайн-сервісу «Uklon», ЕПЗ Користувача.
- 7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:
  - 7.8.1. За зміст угод між Користувачем та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Отримувача переказу коштів вирішуються Користувачем самостійно.
  - 7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню Послуг;
  - 7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу банком-емітентом; недостатньої кількості коштів для здійснення Платіжної операції на рахунку Користувача; обмеження платіжних систем; втрати Користувачем ЕПЗ та ін.
- 7.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.
- 7.10. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті <https://www.ipay.ua>. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу невизначений додатково при їх розміщенні.
- 8.2. Використання Користувачем Онлайн-сервісу «Uklon» з метою ініціювання Платіжних операцій після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.
- 8.3. Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:
  - у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
  - за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
  - за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.

- 8.4. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.
- 8.5. У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipau.ua>) повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipau.ua>) повідомлення Платіжної установи про його припинення.

## **9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 9.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.
- 9.2. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Користувачем.
- 9.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

## 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.
- 10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Генеральний директор



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'L' shape followed by a flourish.

Євген ВЕЛІКАНОВ